

POLÍTICA DE CALIDAD

El **CENTRO DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS "FAHALA"** es una entidad pública dependiente del Excmo. Ayto. de Alhaurín El Grande fundado en 1995 que actúa como **Centro de Día Ocupacional y Centro de Día para personas con Discapacidad Intelectual** en Alhaurín el Grande.

La **Misión** del **CENTRO "FAHALA"** es proporcionar a la persona con discapacidad, apoyos y oportunidades que promuevan su desarrollo personal y faciliten su autonomía y participación en la comunidad, teniendo en cuenta sus expectativas y deseos, orientando todo ello a la mejora continua de su calidad de vida. La **Visión** es ser una entidad que aporte valor a la sociedad, que inspire seguridad y confianza a las personas con discapacidad, a sus familias y profesionales, apoyándose en **Valores** como el respeto, la calidad, transparencia y mejora continua en las acciones emprendidas y el compromiso, solidaridad y coparticipación.

El **CENTRO "FAHALA"** establece que la Política de Calidad esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los clientes mediante la profesionalidad del servicio, alcanzando un alto nivel de eficacia en los servicios, cumpliendo la legislación vigente y contando con la participación de todos los trabajadores.**

Además, el **CENTRO "FAHALA"** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando bienestar a todos los usuarios y a sus familiares.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, fomentando las sugerencias de usuarios, familiares y trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración del capital humano del **CENTRO "FAHALA"**. Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de partes interesadas por el alto nivel de nuestros servicios.



En Alhaurín el Grande, a 13 de Noviembre de 2023

Aprobado por el Presidente del
ORGANISMO AUTONOMO DE DESARROLLO LOCAL "FAHALA"



